

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ СО «ДГП №13»
С.С. Аверьянова
2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации доступности объектов и предоставляемых услуг с сопровождением
инвалидов на объектах

**Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Детская городская поликлиника №13 г. Екатеринбург»**

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящее положение об организации обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими отделений ГАУЗ СО «ДГП №13» (Поликлиники) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками ГАУЗ СО «ДГП №13» (далее - Сотрудники).

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 24 ноября 1995 года «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01.01.01 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.01.01 года «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Положения - обеспечение всем гражданам - получателям услуг в ГАУЗ СО «ДГП №13», в том числе инвалидам и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых ГАУЗ СО «ДГП №13» без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами поликлиники.

Задачи Положения:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Поликлиники;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Поликлиники основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Поликлинике и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Положения Поликлиники о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

- г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
- д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Поликлинике, включают:

- а) определение подразделений или должностных лиц Поликлиники, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи. Приказом по ГАУЗ СО «ДГП №13» назначен ответственный сотрудник по организации работы обеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов и обучение (инструктирование) сотрудников - начальник отдела по МР и ГО;
- б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- г) обеспечение проектирования, строительства и приемки с 01 сентября 2021 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Поликлиники, в которых осуществляется предоставление услуг с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации;
- д) отражение на официальном сайте Поликлиники информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов ГАУЗ СО «ДГП №13» и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Положении понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными и др.), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное или производственное здание, строение и сооружение, включая то, в

котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности ГАУЗ СО «ДГП №13», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность ГАУЗ СО «ДГП №13», направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Поликлинике осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента человеческого многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все Сотрудники Поликлиники должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на контрагентов и Сотрудников Поликлиники, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью ГАУЗ СО «ДГП №13», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью ГАУЗ СО «ДГП №13», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия, руководителей, заведующих отделениями и Сотрудников.

5.1. Главный врач ГАУЗ СО «ДГП №13», определяет ключевые направления Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Поликлинике.

5.2. Ответственный по организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов Поликлиники отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения в Поликлинике.

5.3. Руководители структурных подразделений, заведующие отделениями отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а также осуществляют контроль за его реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники Поликлиники осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные правила Положения Поликлиники доводятся до сведения всех Сотрудников Организации и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам

организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов ГАУЗ СО «ДГП №13», в соответствии с установленными требованиями.

6.1 Возможность беспрепятственного входа в отделения и выхода из них;

6.2 Возможность самостоятельного передвижения по территории Поликлиники в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Поликлиники, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3 Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Поликлиники, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4 Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5 Содействие инвалиду при входе в Поликлинику и выходе из неё, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6 Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7 Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг ГАУЗ СО «ДГП №13», в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками Поликлиники инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание Сотрудниками Поликлиники, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Наличие мнемосхем о месте предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в ГАУЗ СО «ДГП №13»:

8.1. Оборудование на прилегающих к объектам Поликлиники территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Содействие со стороны Поликлиники в прохождении медико - социальной экспертизы;

8.3. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.4. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Поликлиники, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Поликлиникой.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения.

9.1. Сотрудники Поликлиники независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам ГАУЗ СО «ДГП №13» относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных требований Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.

Ответственный за организацию работы
по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов
Начальник отдела по МР и ГО



Узких А.Н.