

МИНЗДРАВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 13 ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ»
(ГАУЗ СО «ДГП № 13»)

ПРИКАЗ

01-01-00019 11.02.2026

№ _____

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2025 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердит план мероприятий по устранению недостатков на 2026 год (Приложение №1);
2. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя главного врача по кадрово-юридическим вопросам Гейденриха А.А.

Главный врач

С.С. Аверьянова



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 594edc840b56ca3f39eeb06d633334e1
Владелец: Аверьянова Светлана Семеновна
Действителен с 27.10.2025 по 20.01.2027

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Детская городская поликлиника №13" г. Екатеринбург
 на 2026 год

Утверждаю
 Главный врач
 ГАУЗ СО "ДГП№13"
 Аверьянова С.С.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте сведений о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Разместить на сайте и держать в актуальном состоянии информацию.	1 квартал 2026 г.	Ромашова Евгения Андреевна - Администратор МИС		
Отсутствие на сайте сведений об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Разместить на сайте и держать в актуальном состоянии информацию.	01.02.2026	Ромашова Евгения Андреевна - Администратор МИС		

Отсутствие на сайте сведений об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Разместить на сайте и держать в актуальном состоянии информацию.	01.02.2026	Ромашова Евгения Андреевна - Администратор МИС		
Открытость и доступность информации об на официальном сайте учреждения	В ежемесячном режиме отслеживать актуальность размещаемой информации на сайте учреждения (отчет предоставлять заместителю главного врача Гейденриху А.А.	Постоянно	Ромашова Евгения Андреевна - Администратор МИС		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2% опрошенных не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации	Обеспечить 20% зданий учреждения электронной очередью для уменьшения времени ожидания пациентов и упорядочивания очередности	до 30.11.2026	Афлаханов Сергей Вадимович - начальник отдела ИТ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Приобрести портативную индукционную систему в ЦСМ для использования в регистратуре и кабинетах отделения. 2. Обеспечить автоматическое речевое оповещение номера этажа, на котором совершена остановка лифта.	до 30.11.2026	Узких Алексей Николаевич - Начальник отдела по МР и ГО Бибер Яков Юрьевич - Заместитель главного врача по АХЧ		

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Установить тактильные плоско-выпуклые пиктограммы со шрифтом Брайля на входах и этажах ПО Буторина. 2. Организовать сурдоперевод при оказании медицинских услуг (по требованию)	до 30.11.2026	Узких Алексей Николаевич - Начальник отдела по МР и ГО		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Уральская, 52/2, Комсомольская,4а, Сулимова,41, Высоцкого,18а, Новая,12, Буторина,10	Обеспечить на территории принадлежащей учреждению, знаков для парковки в автотранспортных средств инвалидов согласно установленным нормам. На территории не принадлежащей учреждению, написать письма распорядителю территории	30.06.2026	Узких Алексей Николаевич - Начальник отдела по МР и ГО		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Комсомольская,4а,	Капитальный ремонт	30.11.2026	Бибер Яков Юрьевич - Заместитель главного врача по АХЧ		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Высоцкого, 18а	Капитальный ремонт	30.11.2027	Бибер Яков Юрьевич - Заместитель главного врача по АХЧ		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Новая,12а	Капитальный ремонт	01.12.2027	Бибер Яков Юрьевич - Заместитель главного врача по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					