Памятка

по вопросам получения медицинских услуг и помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители!

ГАУЗ СО «Детская городская поликлиника № 13 г. Екатеринбург» предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа инвалидам и иным маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала поликлиники.

Наша поликлиника имеет оснащение, обеспечивающее доступ на объекты и к оказываемым услугам гражданам, передвигающимся на креслах - колясках, с нарушением опорно-двигательного аппарата, другим маломобильным гражданам, инвалидам с нарушением зрения:

1. Стоянка для автотранспорта (ПО Ткачей, ПО Сибирский тракт, ПО Есенина, ПО Волчанский).
2. Пандусы с поручнями (кроме ПО Главная и физкабинета – г. Екатеринбург, ул. Латвийская, 14).
3. Кнопки вызова персонала с аудиопанелью на уровне досягаемости для инвалида в коляске (расположены в начале пандуса или входной группы – обозначены табличками).
4. Двери адаптированы по ширине проёма для инвалидов – колясочников.
5. На прозрачных полотнах дверей имеется контрастное обозначение в виде желтых кругов.
6. Входные двери имеют контрастные полосы по контуру.
7. Установлены контрастные вывески с названием и режимом работы отделений шрифтом Брайля.
8. Центр спортивной медицины (ул. Буторина, 10) оборудован мнемосхемами шрифтом Брайля для ориентации в учреждении.
9. Нанесена контрастная маркировка на верхнюю и нижнюю ступени лестниц.
10. Санузлы для инвалидов колясочников (ПО Ткачей, ПО С. Тракт, ПО Есенина, ПО Сулимова, ПО Уральская, ПО Буторина, ПО Авиаторов, ПО Педагогическая – Комсомольская, 67/3) оборудованы поручнями и откидными поручнями, информационными табличками, кнопками вызова персонала.
11. Установлены информационные системы для граждан с ограниченными возможностями:
 - световые табло «Пожар» (ПО Буторина, ПО Циолковского).
 - инфоматы для записи в регистратуру (кроме физкабинета на Латвийской, 14).
 - система электронной очереди (кроме физкабинета на Латвийской, 14).

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника можно использовать кнопку вызова персонала или обратиться по номеру телефона:

- г. Екатеринбург, ул. Ткачей,16А – 344-00-90*131, 8-982-625-46-65.
- г. Екатеринбург, ул. С. Тракт,5А – 8-982-607-05-69.
- г. Екатеринбург, ул. Циолковского,86 – 210-17-95, 8-982-607-05-72.
- г. Екатеринбург, ул. Новая, 12А – 8-982-607-05-076.
- г. Екатеринбург, пр. Есенина,7А – 8-982-607-05-81.
- г. Екатеринбург, пер. Волчанский,2А – 8-982-607-05-90.
- г. Екатеринбург, ул. Авиаторов,2/1 – 8-982-607-05-80.
- г. Екатеринбург, ул. Главная,17 – 8-982-615-32-13.
- г. Екатеринбург, ул. Латвийская, 14 – 8-982-607-06-27.
- г. Екатеринбург, ул. В.Высоцкого,18А – 8-982-627-29-41.
- г. Екатеринбург, ул. Буторина,10 – 305-30-18*4003.
- г. Екатеринбург, ул. Уральская,52/2 – 8-982-627-29-15.
- г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 4А – 8-982-627-28-81.
- г. Екатеринбург, ул. Сулимова, 41 – 341-02-60; 8-982-627-28-81.
- г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 67/3 – 8-982-627-28-92.

При посещении поликлиники Вам следует обратиться к администратору регистратуры, который находится на первом этаже здания в вестибюле (на Ткачей,16А – на втором этаже) или к сотруднику регистратуры за помощью (если она нужна).

Дополнительная помощь, которая оказывается силами сотрудников поликлиники:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории поликлиники;
- содействие инвалидам при входе в поликлинику и выходе из неё;
- оказание сотрудниками поликлиники, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- предоставление в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах государственных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.