

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ГАУЗ СО "Детская городская поликлиника №13"
 На 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте сведений о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Разместить на сайте и держать в актуальном состоянии информацию.	1 квартал 2026 г.	Ромашова Е.А. -Администратор МИС	Информация размещена и актуализирована	01.02.2026
Отсутствие на сайте сведений об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Разместить на сайте и держать в актуальном состоянии информацию.	1 квартал 2026 г.	Ромашова Е.А. -Администратор МИС	Информация размещена и актуализирована	01.02.2026
Отсутствие на сайте сведений об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Разместить на сайте и держать в актуальном состоянии информацию.	1 квартал 2026 г.	Ромашова Е.А. -Администратор МИС	Информация размещена и актуализирована	01.02.2026
Открытость и доступность информации об на официальном сайте учреждения	В ежемесячном режиме отслеживать актуальность размещаемой информации на сайте учреждения	Постоянно	Ромашова Е.А. -Администратор МИС	Отслеживается актуальность в ежесечном режиме	Постоянно
II. Конформность условий предоставления услуг					
2% опрошенных не удовлетворены конформностью условий предоставления услуг в медицинской организации	Обеспечить 20% знаний учреждения электронной очереди для уменьшения времени ожидания пациентов и упорядочивания очередности	до 30.11.2026	Афаханов С. В. - начальник отдела ИТ	Разработано техническое задание на установку электронной очереди в поликлинике по адресу Сулимова, 41	В процессе
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Приобрести портативную индукционную систему в ЦСМ для использования в регистратуре и кабинетах отделения. 2. Обеспечить автоматическое речевое оповещение номера этажа, на котором совершена остановка лифта.	до 30.11.2026	Узжик А.Н. - Начальник отдела по МР и ГО Бибер Я.Ю. - Заместитель главного врача по АХЧ	1. Составлено техническое задание, запрошены коммерческие предложения для организации конкурсных процедур. 2. Формирование технического задания для реализации проекта в 3-х зданиях учреждения;	В процессе
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Установить тактильные плоско-выпуклые пиктограммы со шрифтом Брайля на входах и выходах этажах ПО Бутурлина. 2. Организовать сурдоперевод при оказании медицинских услуг (по требованию)	до 30.11.2026	Узжик А.Н. - Начальник отдела по МР и ГО	1. Составлено техническое задание, запрошены коммерческие предложения для организации конкурсных процедур; 2. Запрошен договор на предоставление услуг переводчика у ВОГ;	В процессе
Отсутствие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов Уральская, 52/2, Комсомольская, 4а, Сулимова, 41, Высоцкого, 18а, Новая, 12, Бутурлина, 10	Обеспечить на территории принадлежащей учреждению, знаков для парковки автотранспортных средств инвалидов согласно установленным нормам. На территории не принадлежащей учреждению, написать письма распорядителю территории	30.06.2026	Узжик А.Н. - Начальник отдела по МР и ГО	1. На прилегающей территории Бутурлина, 10 размещены знаки парковки для МГН; 2. На Новой, 12а на против поликлиники установлен знак для МГН; 3. По адресам Уральская, 51/2, Комсомольская, 4а и Сулимова, 41, в силу отсутствия собственной территории написаны письма в администрацию района и управляющие компании о возможности установки знаков (получен отказ); 4. По адресу Высоцкого, 18а - установлен знак для МГН.	Реализовано июнь 2026
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Комсомольская, 4а	Капитальный ремонт	30.11.2026	Бибер Я.Ю. - Заместитель главного врача по АХЧ	Разрабатывается проектно сметная документация	Реализовано июнь 2026
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Высоцкого, 18а	Капитальный ремонт	30.11.2027	Бибер Я.Ю. - Заместитель главного врача по АХЧ	Разрабатывается проектно сметная документация	В процессе
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Новая, 12а	Капитальный ремонт	01.12.2028	Бибер Я.Ю. - Заместитель главного врача по АХЧ	Разрабатывается проектно сметная документация	В процессе
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

01.07.2026

Главный врач

Аверьянова С.С.