



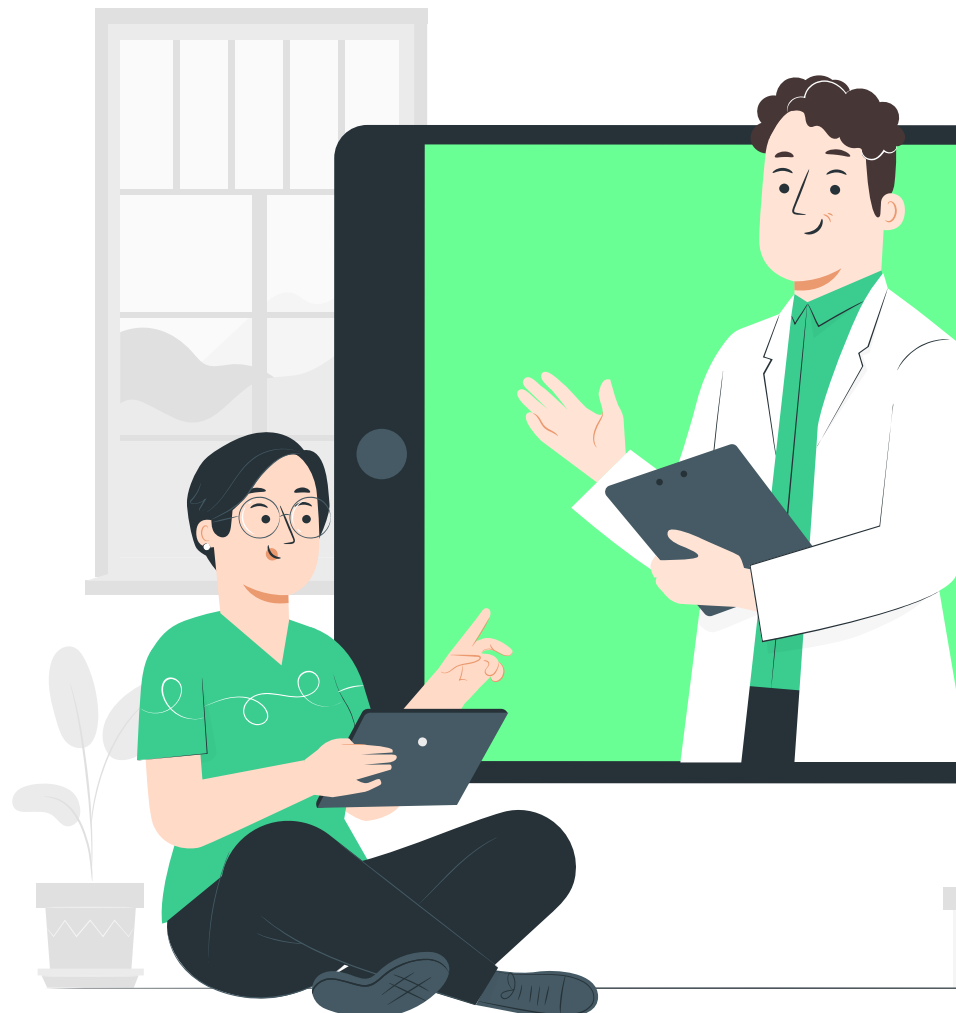
Отсканируйте QR-код

# Инструкция по получению медицинских услуг онлайн

На сайте [gostelemed.ru](https://gostelemed.ru)

**Доктис** 

 Ростелеком



# В каких случаях нужна телемедицина?

1

## Не знаете, к какому врачу идти и что сделать прямо сейчас?\*

Какие анализы стоит сдать до первичного приема врача?

Как снять симптомы до посещения врача?

К какому специалисту стоит обратиться, минуя обращение к терапевту (врачу общей практики)?

2

## Вы хотите повторный прием провести в онлайн формате

У меня произошло ухудшение состояния на фоне проводимого лечения

Я закончил курс лечения, что делать дальше?

Появились новые симптомы, нужно ли корректировать лечение?

3

## У меня есть хроническое заболевание

У меня произошло обострение заболевания

Мне нужна консультация в рамках диспансерного наблюдения

Мне нужна коррекция терапии

4

## Мне нужно второе мнение

У меня есть сомнение в правильности назначенной терапии

Сомневаюсь, стоит ли делать операцию

Примут ли меня на лечение в данную больницу?

## Ограничения телемедицины

Если врач до телемедицинской консультации не видел вас очно по текущему заболеванию, он не сможет поставить вам диагноз, а значит:

**НЕ** откроет лист нетрудоспособности

**НЕ** выпишет рецептурный препарат

**НЕ** выдаст справку

\* данные консультации доступны не во всех регионах



Gosteamed.ru

# Технические требования для получения консультаций

**!** Для работы в системе необходимо использовать следующее оборудование

- Компьютер, соответствующий следующим техническим требованиям: процессор intel i3 или аналогичный; 2 Gb оперативной памяти;
- Микрофон и динамики (или гарнитуру)
- Web - камеру с разрешением 1280 x 720 px и углом обзора не менее 60 градусов

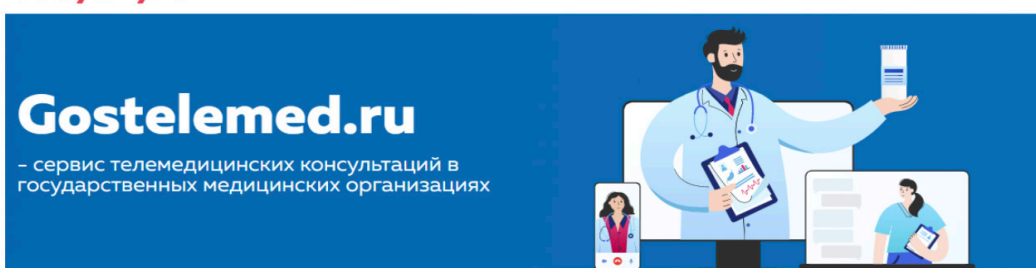
Интернет-обозреватель (браузер) последних версий  
для десктоп версий: Google Chrome, Opera, Edge, Yandex Browser, Safari;  
для мобильных версий: Google Chrome, Opera Mobile, Yandex Browser, Edje;

При возникновении технических проблем звоните по номеру  
**8 800 500 02 99**

## Как получить телемедицинскую консультацию

**1** Зайдите на сайт [gosteled.ru](http://gosteled.ru) и нажмите кнопку «Вход в личный кабинет»

госуслуги



Вход в личный кабинет

Авторизация происходит при помощи ЕСИА (учётная запись портала Государственных услуг)  
Что делать, если я не имею учётной записи портала Государственных услуг?



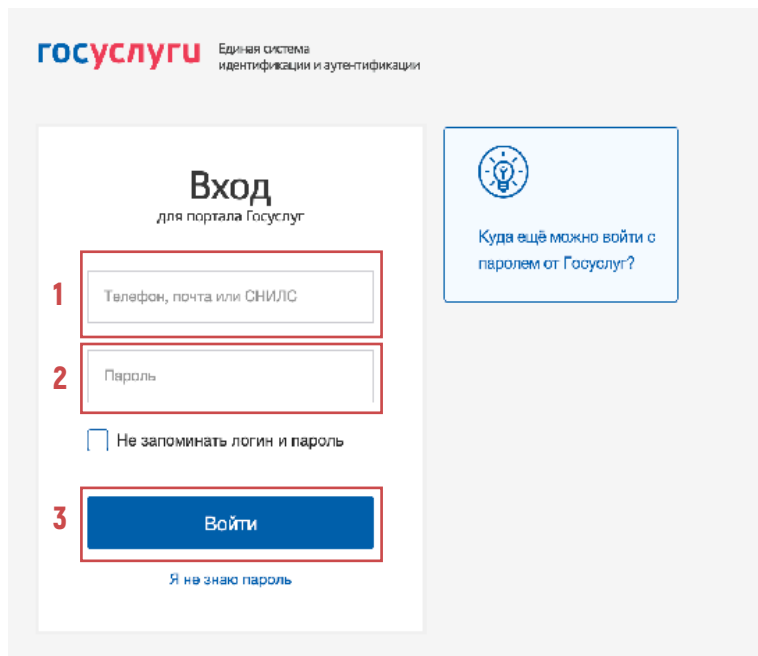
[Gosteled.ru](http://Gosteled.ru)

ДОКТИС

Ростелеком

# Как получить телемедицинскую консультацию

- 2** Введите номер телефона или СНИЛС, укажите пароль от портала государственных услуг



- 3** После авторизации на портале вы можете проверить работоспособность аудио- и видеосвязи

Протестировать работу платформы можно в разделе Настройки (подменю при нажатии на ваше ФИО в правом верхнем углу), вы можете проверить состояние аппаратуры, подключенной к компьютеру, а также качество видео и аудио связи.

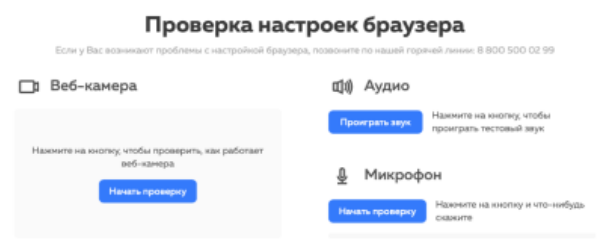


Рисунок 1 – Проверка настроек браузера

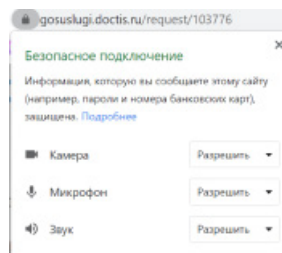


Рисунок 2 – Разрешение доступа



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком

# Как получить телемедицинскую консультацию

4

Запишитесь на телемедицинскую консультацию одним из способов:



4.1

Выберите врача, используя поиск по медицинским учреждениям, специальности или ФИО врача\*.

Предпочтения отдавайте тем врачам, у которых вы были на очном приеме

**Онлайн-консультации врачей-специалистов**

Запишитесь на онлайн-приём к нашим сертифицированным врачам-специалистам!  
Выберите подходящее направление и получите консультацию прямо сегодня

Мед. учреждения	Специальности	Врачи
 «ГАУЗ МО ЦГКБ г. Реутов» ул. Ленина, 2д, Реутов, Московская обл., 143965		
 ГАУЗ МО «Клинская городская больница» 141600 Московская область, г. Клин, ул. Победы, влд. 2		

\*в некоторых регионах доступны консультации только по направлениям, выданными врачами на очном приеме (см. пункт 3.2)

4.2

Войдите в раздел «Направления» и воспользуйтесь имеющимися направлениями



**Направления бывают двух типов:**

- Выданные для врача определенной специальности (1);
- Выданные на консультации определенного врача (2);

Поросите своего лечащего врача оформить в системе направления по всем имеющимся у вас хроническим заболеваниям.

Главная / Личный кабинет / Направления

Направления 6 Новые обращения 8 В работе 3 Закрытые 1

 Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара Создано 20 декабря 2021 г. <b>1</b>	 Шевченко Ольга Викторовна Врач общей практики Создано 21 декабря 2021 г. <b>2</b>
--	--



Gosteamed.ru

ДОКТИС

Ростелеком


# Как получить телемедицинскую консультацию

- 4.3** Перейдите в нужное направление, нажмите кнопку «Создать обращение» (в случае, если направление дано на специальность, система предложит выбрать врача).

**Направление на онлайн-консультацию**

**Информация о направлении** Направление бессрочно

**Специальность**

 Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара


[Создать обращение](#)

**5**

- Выберите удобные для вас дату и время, нажмите кнопку записаться

Главная / Врачи

Направления    Будущие обращения    Текущие    Закрытые

 **Алферова Анастасия Андреевна**  
Акушер-гинеколог

Клиника: [Клинический госпиталь «Мать и дитя» Томень](#)  
Стаж: 3 года  
Примет: сегодня

[Записаться](#)

1 Чт	6 Вт	8 Чт	13 Вт	15 Чт	>	
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00
13:15	13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45
15:00						

[Записаться к врачу](#)



**Алферов Антон Викторович**  
Акушер-гинеколог

Клиника: [Клинический госпиталь «Мать и дитя» Томень](#)  
Стаж: 3 года  
Примет: завтра

[Записаться](#)



Gosteamed.ru

ДОКТИС 

 Ростелеком

# Как получить телемедицинскую консультацию

## 6 Заполните заявку на консультацию и нажмите кнопку «Создать обращение» (4)

В поле «Текст обращения» (1) опишите ваши жалобы, опишите порядок появления симптомов, с чем вы связываете их возникновение. Укажите также наличие у вас хронических заболеваний, вредные привычки, наличие аллергии.

В поле «Прикрепить файлы» (2) прикрепите сканы или фотографии результатов исследований, справок, выписок, которые касаются данного заболевания. Если у вас есть диск с исследованиями, вы можете найти в нем папку с названием DICOM и заархивировать ее и также прикрепить к заявке на консультацию.

В поле «Укажите предпочтительный вид связи» (3) выберите удобный для вас вид связи - чат, видеозвонок или звонок на мобильный телефон.

The screenshot shows a user interface for booking a telemedicine consultation. On the left, there is a calendar view for a doctor named 'Акушер-гинеколог, Ультразвуковая диагностика (УЗИ)' at 'Клиника «Мать и дитя» Волгоград'. The calendar shows a grid of dates and times, with '11:45' on Thursday highlighted. A 'Записаться' button is visible. On the right, a form for creating a request is shown. It includes a date and time field set to '01.04.2021 11:45'. Below this is a large text input field labeled 'Текст обращения:' (1). Underneath is a field for attaching files, labeled 'Прикрепить файлы' (2). The next field is for selecting a preferred communication method, labeled 'Предпочтительный способ связи:' (3), with icons for chat and phone. Below that, the service cost is shown as 'Бесплатно'. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'Создать обращение' (4).



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком

## Как получить телемедицинскую консультацию

7

Во время, на которое вы создали консультацию, ожидайте, что доктор свяжется с вами

Доктор попытается с вами связаться тем способом, который вы указали в заявке. Если ему не удастся это сделать, он позвонит вам на мобильный телефон.

Обратите внимание, что если вы выбрали чат или видео звонок, то в момент начала консультации вы должны быть авторизованными через компьютер или телефон и быть на сайте на сайте **gosteled.ru**; если вы выбрали звонок на мобильный, то врач сможет позвонить только по номеру, который указан у вас на портале государственных услуг.

Если прошло более 5 минут от времени начала консультации, а врач не вышел на связь, обратитесь в **службу поддержки 8 (800) 500 02 99**.

## Как перенести телемедицинскую консультацию

Для переноса телемедицинской консультации на другое время позвоните по номеру **8 (800) 500 02 99**



[Gosteled.ru](https://gosteled.ru)

ДОКТИС 

 Ростелеком

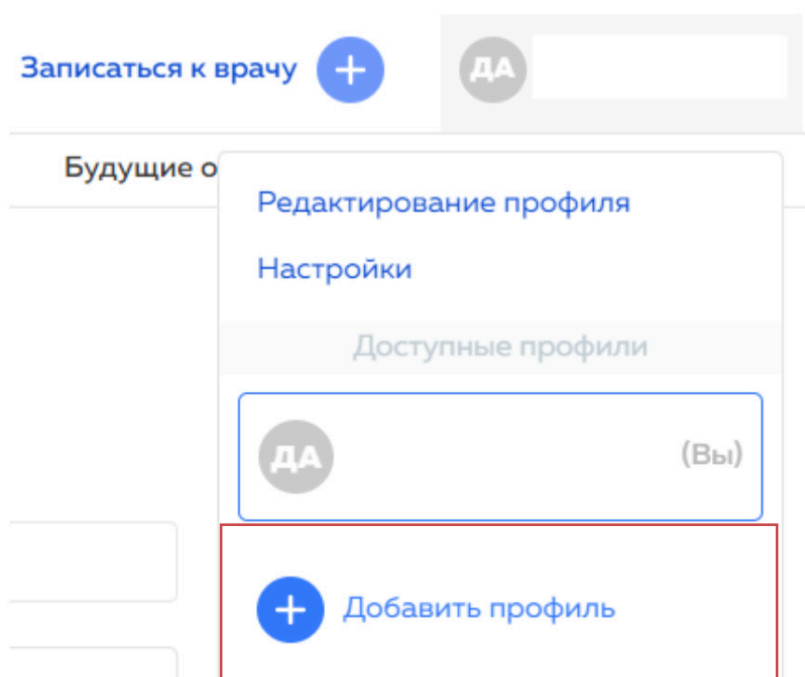


# Создание дополнительного профиля

**1** Вы можете создавать дополнительный профиль с указанием уже существующего номера телефона.

Это может позволить, если вы родитель, вносить сведения о своем номере и для ребенка.

Нажмите на свою фамилию в правом верхнем углу. В открывшемся меню нажмите «**Добавить профиль**»



Gosteled.ru

ДОКТИС 

 Ростелеком

# Создание дополнительного профиля

2

Внесите данные нового пользователя в систему.  
Нажмите «Создать»

### Создание новой учетной записи пациента

Чтобы создать новую учетную запись пациента, заполните обязательные поля ниже

Тип прикрепления  
 Прикрепление по ОМС

Регион прикрепления

Фамилия       Имя

Отчество (необязательно)       Пол

Дата рождения       Номер телефона

Появится уведомление об успешном добавлении пользователя. Вы сможете выбирать активный профиль, нажав на фамилию в правом верхнем углу

### Учётная запись нового пациента успешно создана!

Чтобы поменять активный профиль, откройте меню нажав на свой аватар в правом верхнем углу экрана.



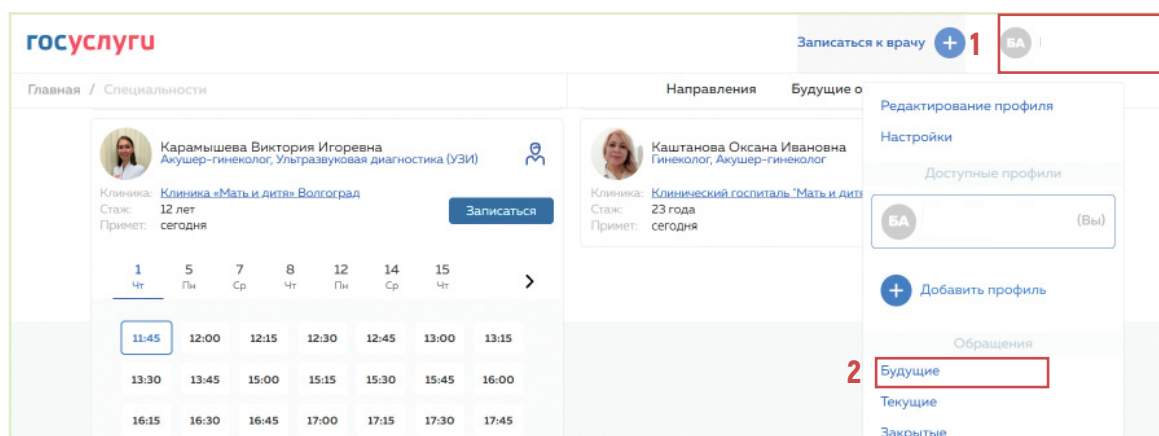
Gosteamed.ru

ДОКТИС

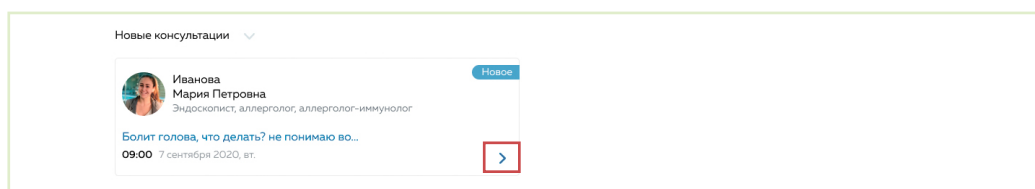
Ростелеком

# Как отменить телемедицинскую консультацию

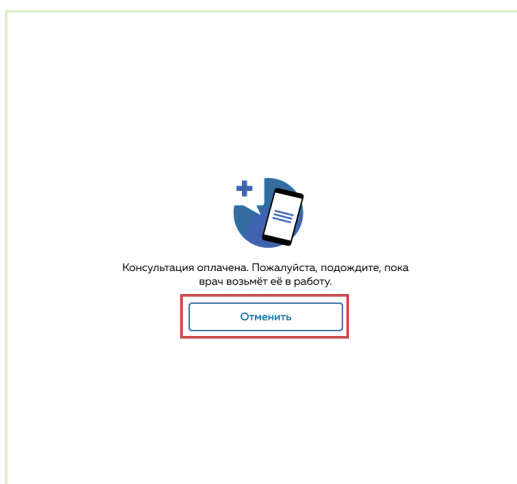
В правом верхнем углу нажмите на надпись с вашей фамилией и инициалами (1). В раскрывшемся меню в подразделе обращения выберите «Будущие» (2).



У нужной консультации нажмите галочку в правом нижнем углу.



В раскрывшемся окне нажмите кнопку «Отмена».



Gosteled.ru

ДОКТИС

Ростелеком